



Der Zufriedenheits-Sieger: die Wolfart Klinik in Gräfelfing.

Fotos: Mike Schmalz (4), Sigi Müller



Ebenfalls mit Top-Bewertungen, aber mit leichten Defiziten bei dem Punkt Organisation und Unterbringung: Die Sana Klinik Sendling.

# Top-Kliniken: Hier sind die Patienten zufrieden

Eine Umfrage zeigt, welche Kliniken die zufriedensten Patienten haben. Münchner Häuser schneiden besonders gut ab

In Münchner Kliniken sind die Patienten zufriedener als anderswo. Das meldet die Techniker Krankenkasse (TK), die eine große Befragung zur Patientenzufriedenheit gemacht hat. Das Ergebnis: Bayern ist gut, München ist top!

Die TK zeichnet besonders gut bewertete Kliniken aus. In München sind das 15 von 28 Krankenhäusern, also mehr als die Hälfte. Bayernweit gab es nur für jede zweite Klinik eine Auszeichnung, bundesweit sogar nur für jede dritte.

Für die Untersuchung hat die Krankenkasse Versicherte befragt, die für mindestens drei Tage stationär in einem Krankenhaus behandelt wurden. Die Patienten gaben an, wie zufrieden sie allgemein mit ihrem Aufenthalt waren, aber auch, wie sie das Behandlungsergebnis, die medizinische sowie pflegerische Versorgung, die Kommunikation des Personals, die Organisation und die Unterbringung bewerteten.

## Bei der Unterbringung hapert's manchmal in großen Kliniken

Die Gesamtergebnisse sind in der Tabelle aufgelistet. Ausführliche Informationen für jedes Krankenhaus, etwa zu den Fachabteilungen, kann man auf der Seite der TK nachlesen (tk.de/klinikfuehrer).

Besonders gut schneiden die Münchner Kliniken beim Behandlungsergebnis ab. Das beweist aus Sicht der Krankenkasse das hohe medizinische Niveau in den hiesigen Krankenhäusern. Deutlich weniger loben die Patienten aber die Organisation und Unterbringung sowie die Kommunikation. Vor



Knapp 90 Prozent der stationär behandelten Patienten sind mit der Isar Klinik in der Sonnenstraße zufrieden.



Auch hier sind die Patienten der aktuellen Umfrage nach zufrieden: die Maria-Theresia-Klinik in der Isarvorstadt.



Auch das Krankenhaus Martha Maria in Thalkirchen hat bei der Befragung gut abgeschnitten und erhielt eine Auszeichnung.

allem große Häuser werden hier oft schlechter bewertet. Deshalb haben etwa das Uniklinikum oder das Deutsche Herzzentrum keine Auszeichnung bekommen.

Kleinere Häuser seien trotzdem nicht automatisch die Gewinner einer solchen Befragung, sagt Christian Bredl von der TK: „Das Klinikum rechts der Isar verbesserte sich bei der Patientenzufriedenheit in allen fünf Kategorien, anders als viele andere Münchner Krankenhäuser.“ Für eine Auszeichnung hat es trotzdem nicht gereicht.

Der Anspruch der Patienten steigt. So erklärt die TK das Ergebnis, dass die Zufriedenheit der Patienten insgesamt gesunken ist. Auch in München, trotz der Top-Werte. „Kritisch betrachten die Münchner vor allem die medizinisch-pflegerische

## Vom Essen bis zur Einrichtung: Auch das zählt für Patienten

Versorgung“, sagt Christian Bredl. Es spielt eine große Rolle, wie sehr Patienten das Gefühl haben, dass man sich mit ihrer Krankheit auseinandersetzt, wie gut man sie versorgt und betreut. Auch Unterbringung und Organisation werden häufig kritisiert.

Bloß nach der Zufriedenheit der Patienten sollte man eine Klinik nicht aussuchen. „Natürlich ist erst einmal das Angebot der Kliniken entscheidend“, sagt TK-Sprecherin Kathrin Heydebreck. Darüber geben die strukturierten Qualitätsberichte über Krankenhäuser Auskunft. Die Befragung sei aber für Patienten ein wichtiger Beitrag zur Transparenz. „Und auch für die Kliniken wertvoll, denn sie sehen, wo sie sich verbessern können.“ Denn für die Patienten zähle eben mehr als nur die medizinische Versorgung: von der Einrichtung des Zimmers bis zum Essen.

Christian Pfaffinger

## KLINIK-RANKING

Rang	Krankenhaus /Adresse	Station. Fälle gesamt	Zufriedenheit gesamt	Behandlungsergebnis	Med.-pflegerische Versorgung	Information u. Kommunikation	Organisation u. Unterbringung
1.	Wolfart Klinik, 82166 Gräfelfing	6552	91,7 %	88,3 %	87,2 %	87,0 %	88,9 %
2.	Sana Klinik Sendling, 81369 München	8156	89,9 %	88,0 %	88,0 %	88,1 %	81,8 %
3.	Isar Klinik, 80331 München	11314	89,3 %	84,1 %	86,6 %	84,9 %	83,9 %
4.	Maria-Theresia-Klinik, 80336 München	2654	89,3 %	85,1 %	86,1 %	87,3 %	85,3 %
5.	Krankenhaus Martha-Maria München, 81479 München	5366	87,8 %	80,1 %	82,5 %	83,6 %	80,5 %
6.	Frauenklinik Dr. Geisenhofer, 80538 München	6753	87,6 %	83,4 %	82,8 %	83,8 %	82,6 %
7.	Schön Klinik Harlaching, 81547 München	9224	86,2 %	78,5 %	81,1 %	81,9 %	80,9 %
8.	Klinikum Dritter Orden Nymphenburg, 80638 München	28475	86,0 %	80,9 %	78,7 %	80,5 %	76,2 %
9.	Deutsches Herzzentrum, 80636 München	9546	85,9 %	79,8 %	79,8 %	76,3 %	74,9 %
10.	Klinikum Starnberg, 82319 Starnberg	18318	84,8 %	83,0 %	81,0 %	82,4 %	79,6 %
11.	Sana Klinik Solln, 81479 München		84,2 %	86,5 %	85,9 %	86,2 %	80,0 %
12.	Arabella-Klinik GmbH	6162	83,7 %	79,0 %	81,5 %	81,2 %	79,2 %
13.	Asklepios Fachkliniken Gauting, 82131 Gauting	8793	83,7 %	76,7 %	79,4 %	77,9 %	77,1 %
14.	Klinik Josephinum	4442	82,9 %	83,6 %	82,4 %	81,9 %	80,3 %
15.	Rotkreuzklinikum Frauenklinik, 80637 München	11387	82,7 %	82,2 %	77,5 %	77,9 %	72,8 %
16.	Klinik München Perlach, 81737 München	6854	81,4 %	84,3 %	82,0 %	82,2 %	77,9 %
17.	Frauenklinik München West / Krüsmannklinik, 81241 München	3585	81,1 %	85,6 %	78,6 %	79,9 %	76,6 %
18.	Klinikum der Universität München - Campus Innenstadt, 80337 München	k. A.	80,1 %	78,7 %	77,4 %	78,1 %	68,7 %
19.	Klinikum der Uni München - Campus Großhadern, 81377 München	78726	80,1 %	78,7 %	77,4 %	78,1 %	68,7 %
20.	Krankenhaus Barmherzige Brüder, 80639 München	16140	80,0 %	79,9 %	76,7 %	75,8 %	71,3 %
21.	Rotkreuzklinikum in Neuhausen, 80634 München	11199	79,5 %	80,8 %	78,8 %	78,8 %	73,6 %
22.	Klinikum rechts der Isar der TU München, 81675 München	52637	79,1 %	77,0 %	75,7 %	76,1 %	68,3 %
23.	Krankenhaus für Naturheilweisen, 81545 München	2410	76,9 %	67,8 %	75,1 %	76,8 %	73,7 %
24.	Städtisches Krankenhaus Neuperlach, 81737 München	23715	76,4 %	78,6 %	73,7 %	73,2 %	70,7 %
25.	Städtisches Krankenhaus Bogenhausen, 81925 München	36711	74,4 %	74,3 %	70,8 %	71,1 %	67,5 %
26.	Amper Kliniken Dachau, 85221 Dachau	22465	72,2 %	75,8 %	71,3 %	71,9 %	67,9 %
27.	Städtisches Krankenhaus Harlaching, 81545 München	32444	72,0 %	76,4 %	70,0 %	71,5 %	67,1 %
28.	Städtisches Klinikum - Thalkirchner Straße, 80337 München	5611	70,8 %	72,7 %	71,4 %	72,0 %	66,6 %
29.	Städtisches Krankenhaus Schwabing, 80804 München	37853	70,1 %	77,4 %	71,0 %	73,5 %	64,9 %
30.	Klinikum München-Pasing, 81241 München	17964	69,8 %	75,1 %	72,6 %	74,2 %	68,0 %

Quelle: Techniker Krankenkasse Klinikführer